



Die **kolb** Cleaning Technology GmbH ist einer der weltweiten Marktführer in Reinigungssystemen und Reinigungschemie für die Elektronikfertigung mit Sitz in Willich bei Düsseldorf.

Zur Teamverstärkung suchen wir zur Festanstellung in Vollzeit (40 Stunden/Woche) eine/n

## Technischer Kundenservice Koordinator (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie leisten Unterstützung bei technischen Fragen unserer Kunden, Partner und Techniker – per Telefon, Mail und Remote.
- Sie planen die Einsätze von Servicetechnikern bei Inbetriebnahmen, Wartungen und Reparaturen.
- Sie sind zuständig für die Annahme von Ersatzteilbestellungen und Reparaturaufträgen sowie für die Bearbeitung von technischen Reklamationen.
- Sie überwachen Serviceberichte und deren Auswertungen genauso wie Abrechnungen und Rechnungsklärungen.
- Sie unterstützen die Abteilung Verfahrenstechnik bei elektrotechnischen Aufgaben.
- Sie unterstützen in unserem kolb Campus Schulungsprogramm

### Ihr Profil

- Sie haben eine **elektrotechnische** oder eine vergleichbare Ausbildung .
- Sie haben möglichst 2 Jahre Erfahrung im Service oder in vergleichbarer Position.
- Sie besitzen ein hohes Maß an Sozialkompetenz und **Kommunikationsstärke**, besonders im Telefon- und/oder Onlinekontakt.
- Sie sind ein Teamplayer und bearbeiten gerne Ihre Aufgaben überwiegend am PC / Telefon.
- Sie beherrschen die deutsche und englische Sprache verhandlungssicher in Wort und Schrift.
- Sie sind sicher mit MS Office. Falls Sie Microsoft Dynamics Navision beherrschen, wäre das von Vorteil.

### Wir bieten Ihnen

- Umfassende Ausbildung und Einarbeitung über unser **kolb** Campus Schulungsprogramm.
- Ein attraktives Gehalt, Weihnachts- und Urlaubsgeld, Prämien sowie betriebliche Altersvorsorge.
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien.
- Flexible Gestaltung des Arbeitsalltags durch Gleitzeitkonten.
- Individuelle Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Gesundheitsmanagement und Feedbackgespräche.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement, die Möglichkeit der Nutzung eines Jobrads, kostenlose E-Bike Ladestationen sowie weitere Corporate Benefits.

Interessiert? Dann senden Sie uns jetzt Ihre Bewerbung per Mail an: [karriere@kolb-ct.com](mailto:karriere@kolb-ct.com) oder per Post an: **kolb** Cleaning Technology GmbH, Frau Anna Matysek, Karl-Arnold-Straße 12, 47877 Willich.